

## よくあるご質問

### Q1.電気はどのように送られるの？

A.イーレックスの自社発電設備や契約先発電設備などから調達した電力を、地域の電力会社の送配電の仕組みを利用してお届けします。

### Q2.停電は起こりやすくなるの？

A.いいえ。地域の電力会社の送配電の仕組みをそのまま利用しますので、当社に切り替えたことによって、停電が起こりやすくなることはありません。

### Q3.地域の電力会社からの購入と何が変わるの？

A.発電および販売は当社が担いますので、料金プランが変わります。電力の質や信頼性はこれまでと変わりません。

### Q4.電気料金の支払い方法は？

A.クレジットカード決済または口座振替からお選びいただけます。

### Q5.切り替えに工事は必要？

A.既存の設備を使用するので工事は不要です。切り替えの際に、スマートメーターの設置が必要になりますが、費用はかかりません。立ち会いも不要です。

### Q6.停電になったときはどこに問い合わせるの？

A.当社へご連絡ください。停電のご状況に応じて地域の電力会社に対応依頼いたします。

### Q7.契約先の発電設備が停止した場合、どう対応する？

A.契約先の発電設備停止により電力不足が見込まれる場合、日本卸電力取引所を通じて電力調達を行い、結果的に不足した場合には、地域の電力会社からバックアップを受けますので、お客さまのご家庭が停電になることは

## 1 電気需給契約の契約者について

お客さまと電気需給契約を締結する相手方は、**イーレックス・スパーク・マーケティング株式会社**となります。経済産業省の定める小売電気事業者の登録番号はA0004です。

〒103-0021東京都中央区日本橋本石町三丁目3番地14号

イーレックス・スパーク・マーケティング株式会社 代表取締役・CEO秋山隆英 **HPアドレス**:[www.erexsm.co.jp](http://www.erexsm.co.jp)

## 2 ご契約に関するお客さまのお問合せ先

ご契約内容などの各種お問合せは、弊社のカスタマーセンターもしくはパートナー企業へご連絡ください。なお、パートナー企業の営業活動は電気需給契約の締結に係わる媒介となります。

### ■ご新規のお客さま

・**料金シミュレーション**・**資料請求**・**ご契約内容**・**お手続き方法**その他各種お問い合わせ...など

### パートナー企業お問合せ窓口

**株式会社創電システム管理部新電力担当者** ☎093-474-7700 受付時間:平日9:00-17:00(土曜・日曜・祝日を除きます)

### ■ご契約中のお客さま

・ご契約内容の確認、変更、訂正・工事のお問合せ・停電に関するお問合せ・お引越し・その他各種お問い合わせ...など

### イーレックス・スパーク・マーケティング株式会社カスタマーセンター

☎0120-124-862 受付時間:平日9:00-20:00、土曜10:00~17:00(日曜・祝日を除きます)